

Allgemeine Geschäftsbedingungen acolaro Lagana-Roth

- ❖ Für alle Angebote, ausser Online-Beratungen und Verkauf der UK-Bilder-Boxen, wird ein Vertrag oder eine Bestätigung mit den Kosten für die angefragte Dienstleistung erstellt. Die Bestätigung kann innerhalb von 2 Tagen widerrufen werden.
- ❖ Bis 24 Stunden vor dem Termin kann er kostenlos abgesagt werden. Bei späteren Abmeldungen oder versäumten Terminen wird der halbe Stundentarif verrechnet.
- ❖ Für Online-Beratungen werden kein Vertrag und keine Bestätigung erstellt. Die Kosten von 50.00 – 70.00 Franken pro Stunde Aufwand, im Minimum 20.00 – 25.00 Fr. erhoben.
Aufwand Online-Beratungen bezieht sich auf Email lesen, Antwort-Email schreiben, Hilfsmittel bereitstellen und wenn nötig Internetrecherche von höchstens 30 Minuten. Bei jeder Online-Beratung wird der Aufwandsaldo in jedem Email bekanntgegeben.
- ❖ Für alle Coachingdienstleistungen wird eine Rechnung erstellt.
- ❖ Die UK-Bilder-Boxen werden über die Homepage www.acolaro.ch bestellt. Die Preise sind in CHF ausgewiesen. Verpackungs- und Versandkosten innerhalb der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein sind in den angegebenen Preisen inbegriffen. Für Lieferungen ins Ausland werden die Versandkosten zusätzlich verrechnet.
- ❖ Ich bevorzuge Bezahlung per Rechnung oder Vorkasse. Bei Erstbestellungen behalte ich mir vor, Vorkasse zu verlangen.
Bei Vorkasse überweisen sie das Geld auf das angegebene Konto innerhalb von 14 Tagen.
- ❖ Die Ware wird für Sie neu angefertigt, um eine lange Lebensdauer zu gewähren. Deshalb beträgt die Lieferfrist 7-10 Arbeitstage. Bei Vorkasse läuft die Lieferfrist sobald der Zahlungseingang erfolgte.
- ❖ Ihre Ware wird mit der schweizerischen Post versandt.
- ❖ Mängel: Reklamationen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung erfolgen. Bitte nehmen Sie per Mail (laganaroth@acolaro.ch) mit mir Kontakt auf. Nach erfolgter Rücksendung der beschädigten Ware werde ich Ihnen einen kostenlosen Ersatz liefern.
- ❖ In Formulare, welche sich auf www.acolaro.ch befinden, eingegebene Email-Adressen dürfen für den Newsletter-Versand von acolaro Lagana – Roth benutzt werden. Der Newsletter kann mit dem Abmeldelink abbestellt werden. Ihre Daten werden gemäss Datenschutzerklärung vertraulich behandelt.

❖ Haftungsausschluss bei Coachingleistungen

Es besteht keine Garantie:

- auf bessere Noten
- auf Bestehen von schriftlichen Arbeiten, wie Vertiefungsarbeit, Kompetenznachweise, Diplomarbeiten, etc.
- auf Bestehen von Qualifikationsverfahren
- auf Verbesserung der Ausbildungssituation und der persönlichen Situation

St. Gallen 13.10.20 A. Lagana-Roth